



ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
Εθνικό & Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών

ΤΜΗΜΑ «ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ»

**Αποτελέσματα εσωτερικής αξιολόγησης του
ΔΠΜΣ «Διοίκηση Επιχειρήσεων για Στελέχη»
από τη ΜΟΔΙΠ του ΕΚΠΑ για το έτος 2022-2023**

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΥΡΗΜΑΤΩΝ ΠΜΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

ΑΡΜΟΔΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΡΙΑ ΜΟΔΙΠ
ΕΚΠΑ: Ελευθερία Γκέργκη

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:
28/12/2023

ΘΕΜΑ: Εσωτερική Αξιολόγηση ΠΜΣ του Τμήματος
«ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ»
από την ΜΟ.ΔΙ.Π του ΕΚΠΑ

Στις 28/12/2023 ολοκληρώθηκε από τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ, ο έλεγχος των διαδικασιών Εσωτερικής Αξιολόγησης του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών «Διοίκηση Επιχειρήσεων για Στελέχη».

Τα δεδομένα ποιότητας και τα τεκμήρια πάνω στα οποία βασίστηκε ο έλεγχος ήταν τα εξής:

1. Τα Περιγράμματα Μαθημάτων
2. Τα διαθέσιμα δεδομένα Ποιότητας από το Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΕΣΠ) της ΕΘΑΑΕ από το 2015-2016 και μετά
3. Τα ερωτηματολόγια αξιολόγησης των Φοιτητών
4. Η Ετήσια Εσωτερική Έκθεση της Ομάδας Εργασίας για την Πιστοποίηση του ΠΜΣ
5. Η Στοχοθεσία του ακαδ. έτους 2022-2023
6. Το Εγχειρίδιο Διαδικασιών του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ

Ο έλεγχος των ανωτέρω από τα αρμόδια στελέχη της ΜΟΔΙΠ του ΕΚΠΑ κατέδειξε ότι η ολοκλήρωση της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών «Διοίκηση Επιχειρήσεων για Στελέχη» ήταν σύννομη, ακολούθησε τις αρχές του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος και ήταν σύμφωνη με το Πρότυπο της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ).

Επιπροσθέτως διαπιστώθηκε ότι η διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΠΜΣ οδήγησε:

- I. Στην τεκμηριωμένη ανάδειξη των επιτευγμάτων του Τμήματος
- II. Στην επισήμανση σημείων που χρήζουν βελτίωσης στο ΠΜΣ
- III. Στον προσδιορισμό των εφαρμοστέων ενεργειών βελτίωσης
- IV. Στην ανάληψη πρωτοβουλιών για αυτοτελή βελτιωτική δράση εντός του Τμήματος, όπου και εφόσον είναι εφικτό
- V. Στη λήψη αποφάσεων για αυτοτελείς περαιτέρω δράσεις εντός του Ιδρύματος, όπου και εφόσον είναι εφικτό.

ΕΥΡΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΕΝΤΟΠΙΣΤΗΚΑΝ

ΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ

1. Συνεχής επικαιροποίηση και προσαρμογή του προγράμματος σπουδών.
2. Ισχυρή επιδίωξη του Προγράμματος για λειτουργική διασύνδεση θεωρίας και πράξης μέσα από φροντιστήρια, σεμινάρια και παροχή υψηλού επιπέδου

- γνώσεων και δεξιοτήτων για την επιστημονική, όσο και την επαγγελματική σταδιοδρομία των αποφοίτων.
3. Ευρεία χρήση των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) στη διδασκαλία των μαθημάτων, που αντανάκλαται στον υψηλό βαθμό ικανοποίησης των φοιτητών/τριών από τις προσφερόμενες υπηρεσίες υποστήριξης των σπουδών τους (υλικοτεχνική υποδομή, υπηρεσίες πληροφορικής και διοικητική υποστήριξη).
 4. Επιστημονική κατάρτιση, αξιολογή ερευνητική παρουσία και ποιοτική διδακτική προσφορά των μελών ΔΕΠ που διδάσκουν στο μεταπτυχιακό πρόγραμμα.
 5. Αρκετός αριθμός φοιτητών που συμμετέχουν στη διαδικασία της αξιολόγησης.
 6. Ικανοποιητικός αριθμός διαλέξεων.
 7. Ισχυρή ακαδημαϊκή εξωστρέφεια και σημαντικός αριθμός επισκεπτών καθηγητών.
 8. Πραγματοποίηση επιστημονικών εκδηλώσεων.

ΑΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ

1. Σταδιακή αναμόρφωση της δομής της ιστοσελίδας του ΠΜΣ. Εμπλουτισμός του περιεχομένου της και της αγγλικής έκδοσης. Περαιτέρω αξιοποίηση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης.
2. Ανάπτυξη και υλοποίηση μιας ισχυρότερης Επικοινωνιακής Πολιτικής, για την προβολή των συγκριτικών πλεονεκτημάτων του ΠΜΣ, με στόχο την προσέλκυση υποψήφιων φοιτητών/φοιτητριών υψηλού δυναμικού.
3. Περαιτέρω σύσφιξη και διεύρυνση συνεργασιών με φορείς και εταιρείες, ανάληψη από κοινού δράσεων για τη διάχυση της γνώσης, την ανταλλαγή τεχνογνωσίας και την ενίσχυση της απασχόλησης των αποφοίτων του Προγράμματος.

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ/ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

1. Ενισχυτική διδασκαλία στα μαθήματα που κρίνεται απαραίτητο.
2. Απόδοση Παραρτήματος Διπλώματος σε Ελληνικά και Αγγλικά.

ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

1. Συνεχής επανέλεγχος των λειτουργιών και διαδικασιών ώστε να αποφευχθούν αποκλείσεις από την υπάρχουσα κατάσταση.
2. Ενίσχυση του υλικού της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης στην πλατφόρμα e-class.
3. Προβολή του ΠΜΣ και διασύνδεση με τις επιχειρήσεις και οργανισμούς για την προσέλκυση φοιτητών.
4. Ενίσχυση της πληροφόρησης των φοιτητών για τη διαδικασία, τα οφέλη και την αξιοποίηση των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης μαθημάτων/διδασκόντων στη βελτίωση του παρεχόμενου εκπαιδευτικού έργου.
5. Ο πολλαπλασιαζόμενος αριθμός επιτυχημένων αποφοίτων του Προγράμματος μπορεί να αποτελέσει μια πηγή υποστήριξης του ΠΜΣ σε όλα τα επίπεδα.

<p>Προτείνεται η ανάπτυξη μιας δυναμικής κοινότητας αποφοίτων του ΠΜΣ (alumni) που συνδέεται με ισχυρούς δεσμούς με το Πρόγραμμα, [π.χ. διοργάνωση συναντήσεων (reunion) των αποφοίτων, δημιουργία δικτύου μεταξύ των φοιτητών και των αποφοίτων, κλπ.].</p> <p>6. Πλήρης αξιοποίηση των δυνατοτήτων του νέου πληροφοριακού συστήματος Unitron (φοιτητολόγιο) για συλλογή, ανάλυση πληροφοριών και εξαγωγή χρήσιμων συμπερασμάτων στο μελλοντικό στρατηγικό σχεδιασμό του Προγράμματος.</p>	
<p>Προθεσμία Παράδοσης:</p> <p>16/1/2024</p>	<p>Αρμόδια Αξιολογήτρια ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ:</p> <p>Ελευθερία Γκέργκη</p> <p>(υπογραφή)</p> <p>*Η υπογραφή έχει τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα.</p>

ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ: 26/1/2024	ΑΡΙΘ. ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ: 1^η
ΘΕΜΑΤΑ - ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ	
Έγκριση Διαδικασίας Εσωτερικής Αξιολόγησης ΠΜΣ «Διοίκηση Επιχειρήσεων για Στελέχη»	Με απόφαση της Διοικούσας Επιτροπής της ΜΟ.ΔΙ.Π του ΕΚΠΑ εγκρίνεται η διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών «Διοίκηση Επιχειρήσεων για Στελέχη» του Τμήματος «Διοίκησης Επιχειρήσεων και Οργανισμών» από την ΜΟ.ΔΙ.Π του ΕΚΠΑ, η συνοδευτική έκθεση και ο κατάλογος προληπτικών - διορθωτικών ενεργειών
Απόφαση για την Υποβολή Πρότασης Πιστοποίησης του ΠΜΣ «Διοίκηση Επιχειρήσεων για Στελέχη»	Η Διοικούσα Επιτροπή της ΜΟ.ΔΙ.Π του ΕΚΠΑ αποφασίζει την έγκριση της πρότασης πιστοποίησης και όλων των τεκμηρίων του φακέλου υποβολής για την πιστοποίηση του ΠΜΣ «Διοίκηση Επιχειρήσεων για Στελέχη» και θα προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες για την υποβολή της στην Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ).
Αρμόδιο Μέλος της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας	Με απόφαση της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π ορίζεται ως Επιβλέπων Σύμβουλος της διαδικασίας εφαρμογής των διορθωτικών ενεργειών που προέκυψαν από την διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΠΜΣ «Διοίκηση Επιχειρήσεων για Στελέχη», το μέλος της, Γεώργιος Αραχωβίτης, μέλος Ε.Ε.Π., Τμήματος Επιστήμης Φυσικής Αγωγής και Αθλητισμού.
Η Πρόεδρος της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ Καθηγήτρια Σοφία Παπαϊωάννου Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας (υπογραφή) *Η υπογραφή έχει τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα.	Ο Γραμματέας της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ Κων/νος Μπουρλετίδης (υπογραφή) *Η υπογραφή έχει τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα.

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΩΝ/ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ: 26/1/2024

ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ: 1^η**ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ**

ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ/ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ	ΗΜ/ΝΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ	ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ
1. Ενισχυτική διδασκαλία στα μαθήματα που κρίνεται απαραίτητο.	4.1	31/12/2024	Διευθυντής ΠΜΣ
2. Απόδοση Παραρτήματος Διπλώματος σε Ελληνικά και Αγγλικά.	4.1	31/12/2024	Διευθυντής ΠΜΣ, Συντονιστική Επιτροπή ΠΜΣ

ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ/ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ	ΗΜ/ΝΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ	ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ
1. Συνεχής επανέλεγχος των λειτουργιών και διαδικασιών ώστε να αποφευχθούν αποκλείσεις από την υπάρχουσα κατάσταση.	4.1	31/12/2024	Συντονιστική Επιτροπή ΠΜΣ

2. Ενίσχυση του υλικού της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης στην πλατφόρμα e-class.	4.1	31/12/2024	Γραμματεία ΠΜΣ
3. Προβολή του ΠΜΣ και διασύνδεση με τις επιχειρήσεις και οργανισμούς για την προσέλκυση φοιτητών.	4.1	31/12/2024	Διευθυντής ΠΜΣ, Συντονιστική Επιτροπή ΠΜΣ
4. Ενίσχυση της πληροφόρησης των φοιτητών για τη διαδικασία, τα οφέλη και την αξιοποίηση των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης μαθημάτων/ διδασκόντων στη βελτίωση του παρεχόμενου εκπαιδευτικού έργου.	4.1	31/12/2024	Διευθυντής ΠΜΣ, Συντονιστική Επιτροπή ΠΜΣ, Γραμματεία ΠΜΣ
5. Ο πολλαπλασιαζόμενος αριθμός επιτυχημένων αποφοίτων του Προγράμματος μπορεί να αποτελέσει μια πηγή υποστήριξης του ΠΜΣ σε όλα τα επίπεδα. Προτείνεται η ανάπτυξη μιας δυναμικής κοινότητας αποφοίτων του ΠΜΣ (alumni) που συνδέεται με ισχυρούς δεσμούς με το Πρόγραμμα, [π.χ. διοργάνωση συναντήσεων (reunion) των αποφοίτων, δημιουργία δικτύου μεταξύ των φοιτητών και των αποφοίτων, κλπ.].	4.1	31/12/2024	Διευθυντής ΠΜΣ, Συντονιστική Επιτροπή ΠΜΣ
6. Πλήρης αξιοποίηση των δυνατοτήτων του νέου πληροφοριακού συστήματος Unitron (φοιτητολόγιο) για συλλογή, ανάλυση πληροφοριών και εξαγωγή	4.1	31/12/2024	Γραμματεία ΠΜΣ

<p>χρήσιμων συμπερασμάτων στο μελλοντικό στρατηγικό σχεδιασμό του Προγράμματος.</p>			
<p>Η Πρόεδρος της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ Καθηγήτρια Σοφία Παπαϊωάννου Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών, Διεθνών Σχέσεων και Εξωστρέφειας</p> <p>(υπογραφή)</p> <p>*Η υπογραφή έχει τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα</p>	<p>Ο Προϊστάμενος της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ Κωνσταντίνος Μπουρλετίδης</p> <p>(υπογραφή)</p> <p>*Η υπογραφή έχει τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα</p>		